



# Jomar Oliver Reyes

IT-Support-Spezialist | IT-Infrastrukturadministrator | IT-Systemingenieur

Langfeldstr 35, Erlangen 91058, Germany

+491747827269 / +4991319170762

jomaroliverreyes@gmail.com

[www.linkedin.com/in/jdreyes24](http://www.linkedin.com/in/jdreyes24)



## Profil Zusammenfassung

Ein erfahrener IT-Fachmann mit über 12 Jahren Berufserfahrung. Leidenschaftlich und erfolgreich in den Bereichen IT-Support, System-/Netzwerkadministration und Systemtechnik. Bewiesene Fähigkeiten in der Verwaltung und Fehlerbehebung von Technologieumgebungen sowie bei der Implementierung robuster Infrastrukturlösungen und der Optimierung der Systemleistung. Geschickt bei der Lösung komplexer technischer Probleme und der Bereitstellung außergewöhnlicher Benutzerunterstützung. Anerkannt für herausragende Problemlösungsfähigkeiten und hohe Aufmerksamkeit für Details. Selbstmotiviert und autodidaktisch mit Kenntnissen in Webdesign und entwicklung. Bereit, Neues zu lernen und Ziele zu erreichen.

## Berufserfahrungen

**Freiberuflicher IT Services-Spezialist bei Quattris Global Ltd.**  
Nürnberg, Deutschland - [www.quattris.com](http://www.quattris.com)

**April 2023 - Gegenwärtig**

- Installation und Konfiguration von Computerhardware, Software und anderen Netzwerkgeräten im Kundenbereich.
- Unterstützung aller Arbeiten, einschließlich Reparaturen, Wartung oder Beratungsdienste, die den Kunden angeboten werden, bei denen die Produkte installiert sind, und Durchführung der lokalen Sicherungsroutine an den erforderlichen Standorten oder in den Büros der Kunden.
- Austausch defekter Komponenten und Karten, einschließlich Festplatten, sowie Instandhaltung der Einrichtungen im Rechenzentrum.
- Einrichten von Netzwerkgeräten, Verkabelung, Beschriftung, Umplatzierung und Beheben von Konnektivitätsproblemen im Rechenzentrum.
- Behandlung von Problemen auf Live-Sites, Fehlerbehebung und Unterstützung für Endbenutzer in IT-bezogenen Themen.
- Verwalten und unterstützen von Feldservicearbeiten auf Projektbasis mit unterschiedlichen Bedingungen.

**IT - Systemintegration (Praktikum) bei Opto-Copy GmbH**  
Nürnberg, Deutschland - [www.web.opto-copy.de](http://www.web.opto-copy.de)

**Sept 2022 - Jan 2023**

- Verwaltung, Neugestaltung und Wartung von Online-Shops mit der E-Commerce-Plattform Gambio.

- Integration funktionaler Features in bestehende Websites, Hinzufügen von Produkten und Bearbeiten von Inhalten.
- Durchführung von Domain- und Webhosting-Gesundheitschecks sowie wichtigen Updates, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.
- Verwaltung und Absicherung der ERP-/CRM-Systeme sowie Durchführung von Fehlerbehebungen bei auftretenden Problemen.
- Überwachung von Computersystemen, Scanner- und Druckgeräten sowie der Stabilität von Netzwerkverbindungen.
- Bereitstellung von technischem Support für Mitarbeiter bei Problemen und Anfragen sowie Unterstützung von Kunden im Shop.
- Lieferung und Installation von Verbrauchsmaterialien für Kunden des Unternehmens und Unterstützung bei deren Anliegen.
- Koordination und Durchführung von Kundenprojekten des Unternehmens gemäß den vereinbarten Bedingungen.

**IT - Systemingenieur bei Velocity Solutions Ltd.**  
**Hongkong und Philippinen - [www.velocitysolutions.com](http://www.velocitysolutions.com)**

**April 2018 - Juni 2020**

- Diagnostizierung, Bewertung und Berichterstattung über Windows-bezogene Probleme auf dem Server, Desktop und Laptops.
- Analyse und Behebung von Problemen im Zusammenhang mit Serverhardware und Anwendungssoftware.
- Sicherstellung der Skalierbarkeit und angemessenen Integration mit anderen Systemen unter Berücksichtigung von Sicherheitsmaßnahmen.
- Verwendung von vom Unternehmen genehmigten Tools zur Überwachung und Wartung der Systeme und Netzwerke der Kunden.
- Entwicklung, Implementierung und Wartung von Anwendungsbereitstellungen für Windows-Server und Arbeitsstationen.
- Pflege von Daten und Überwachung der Systemkonfiguration, um die Datensicherheit und Berichterstattung zu gewährleisten.
- Durchführung von Software-/Anwendungsinstallationen und System-Upgrade-Veröffentlichungen und Patches.
- Projektplanung, -entwurf, -implementierung, -bereitstellung, -systemsicherung und -wiederherstellung.
- Verwaltung und Koordination von Windows-basierten Infrastrukturinitiativen und Umzügen von Kunden.
- Dokumentation bewährter Verfahren/Prozessverbesserungen und Weitergabe an das Team zur gemeinsamen Nutzung.
- Identifizierung von Leistungsproblemen im System und Initiierung der Entwicklung von Tools zur Behebung.
- Arbeiten von zu Hause aus (WFH) und Kommunikation mit den Kunden über E-Mail, WhatsApp und Skype-Anrufe.
- Unterstützung/Behebung von Kundenanfragen und -problemen über das Ticketsystem und den Remote-Desktop.

- Bereitstellung neuer Arbeitsstationen und Drucker, Installation von Betriebssystemen, Anwendungen und Treibern.
- Verwaltung des IT-Asset-Management-Systems (AMS) zur Nachverfolgung aller bereitgestellten Hardware und Software.
- Bereitstellung technischer Unterstützung für mehr als 1000 Benutzer über Telefon, E-Mail, Tickets oder über Remote-Zugriff.
- Diagnose, Identifizierung, Fehlerbehebung und Behebung einer Vielzahl von Software-, Hardware- und Netzwerkproblemen.
- Installation, Konfiguration, Analyse und Fehlerbehebung bei wichtigen Softwareproblemen wie Microcat (Elektronisches Teileverkaufssystem) und Autoline - CDK Global (Anbieter von Automobilsoftwarelösungen), einschließlich Updates für die neuesten Versionen und Patches zur Aufrechterhaltung von Genauigkeit und Sicherheit.
- Durchführung von Betrieb, Wartung und Backup-Lösung von Active Directory & Exchange Server.
- Bestätigung der Programmziele und Spezifikationen durch Testen neuer Programme und Vergleich von Programmen.
- Verbesserung bestehender Programme durch Überprüfung und Auswertung vorgeschlagener Änderungen anhand etablierter Standards.
- Durchführung von Modifikationen und Beitrag zum Teamergebnis bei Bedarf.
- Koordinierung und Implementierung von Verfahren und Standards in Bezug auf Server- und Netzwerkrichtlinien.
- Sicherstellen der ordnungsgemäßen Wartung von Arbeitsstationen, Druckern, Kopierern, Faxgeräten, Switches und Peripheriegeräten.
- Unterstützung von Notfallwiederherstellungsplänen, Durchführung regelmäßiger Backups und Erstellen von Systemwiederherstellungspunkten sowie Klonen von Abbildern des Betriebssystems von Arbeitsstationen, Anwendungen und wichtigen Dateien vor Upgrades.
- Betrieb von Autoline-Systemdienstprogrammen zur Bereitstellung von Zugriff und Verbindung für die Benutzerbedürfnisse.
- Durchführung von Diagnosen und Fehlerbehebung fehlerhafter Geräte und Austausch gegen neue Komponenten.
- Dokumentation von Helpdesk-Lösungen, Pflege von Bestandslisten für Ausrüstung und Bereitstellung allgemeiner Unterstützung bei der täglichen Verwaltung, wie z. B. Einrichtung von Biometrie (automatisches Zeiterfassungssystem).
- Erstellen von Helpdesk-Dokumentationen mit schrittweisen Anweisungen zu Problembehandlungstechniken.

- Deploying, configuring, managing, maintaining, and monitoring of Access Servers, CCTV, Door, Telephones, Routers, Microsoft servers, MS Exchange, SharePoint, Active Directory, and Internet/Security servers including DNS, DHCP, DFS, LDAP, E-mail, Antivirus, and Web servers.

- In Absprache mit dem IT-Manager bewerten und empfehlen Sie weitere Verbesserungen des Netzwerks, einschließlich der Rahmenrelais-Telekommunikationsverbindungen, die mit Cisco-Routern und Glasfaseranschlüssen verbunden sind, sowie der Hardware, Software für die Systemwartung und Endbenutzeranwendungen.
- Verwaltet die Planung und überwacht alle Funktionen des Computernetzwerks, einschließlich Intranet, Extranet, Internetzugang, HTTP-Webfilter und -nutzung, und stellt sicher, dass eine aktuelle Liste aktiver Benutzer geführt wird.
- Installiert, konfiguriert und wartet gängige Endbenutzeranwendungssoftware, kann Endbenutzern Schulungen und Unterstützung bieten und sicherstellen, dass der ISDN/VPN-Zugang zwischen Standorten aufrechterhalten und überwacht wird.
- Optimiert die Computernutzung durch Recherche und Empfehlung von Verbesserungen der Systemfähigkeiten und Leistung und setzt die Netzwerksicherheits- und Installationsverfahren des Distrikts durch.
- Installiert, konfiguriert oder repariert Computer, Drucker/Plotter, Kopierer, Scanner und Faxgeräte sowie andere Peripheriegeräte im Krankenhaus und verwaltet vorbeugende Wartungsverfahren.
- Koordiniert und implementiert Richtlinien, Verfahren und Standards in Bezug auf LAN/WAN-Netzwerke.
- Unterstützung der Ingenieurabteilung (Mechanik, Elektrik, Bauwesen, Elektronik & Biomedizinik)
  - AC, FCU, AHU/FAHU, Kühler, Pumpen, Kessel, Schalttafeln, Hauptuhr, Lautsprecherdurchsage.
  - Brandmeldeanlage, Rufanlage, MATV, Auditorium, BMS-Programm & andere Krankenhaussysteme.
- Betrieb und Verwaltung des Telefon-Helpdesks für allgemeine Auftrags-/Serviceanfragen und -unterstützung.

**IT - Netzwerkadministrator bei Torch Film Productions Studios, Inc.  
Makati, Philippinen**

**April 2012 - Okt 2012**

- Bereitstellung, Konfiguration, Verwaltung und Wartung von Cluster-/Blade-, Windows- und Linux-DNS-Servern, Dateiservern, Gateways und Firewall-Servern in Gestellen und Verantwortung für alle LAN- und WAN-Hardware, Software und Datenintegrität, Sicherheit sowie alle Backups und Wiederherstellungen für alle Netware-, Unix-, Windows-Server- und Linux-Plattformen. Verteilung und Überwachung von Speicherplatzzuweisungen für Server.
- Installation, Konfiguration oder Reparatur von Windows- und Macintosh-Computern und Aktualisierung der Hardware und Software mit standardisierten Anwendungen, einschließlich Diagnose und Behebung von Problemen.
- Verwalten und Warten von Benutzerkonten, Berechtigungen, Zugriffsrechten und Speicherkapazität sowie Bereitstellung von Erstunterstützung, IT-Schulungen und Fehlerbehebung für alle Mitarbeiter für IT-Angelegenheiten.
- Verwalten von Servern, Desktop-Computern, Druckern, Routern, Switches, Firewalls, Telefonen, persönlichen digitalen Assistenten, Smartphones, Softwarebereitstellung, Sicherheitsupdates, Patches und anderen Geräten.
- Recherche, Konfiguration und Installation von Softwarepaketen für Personalcomputer, Software-Upgrades, PC-Unterstützung, Emulation, interne/externe Modems sowie Hardware- und Software-Upgrades zur Erfüllung der Benutzeranforderungen.
- Durchführung von Netzwerkdesign, Entwicklung, Implementierung und Wartung von Richtlinien, Verfahren und dazugehörigen Schulungsplänen für die Netzwerkressourcenverwaltung, angemessene Nutzung und Notfallwiederherstellung.

- Überwachung von Systemverarbeitungsaktivitäten durch Beobachtung von Computerkonsole, Peripheriegeräten, Eingabe und Ausgabe, um die maximale Durchsatzrate von Daten sicherzustellen und Viren, Spyware und andere nicht autorisierte Software zu entfernen.
- Pflege von Projektverzeichnisstrukturen für aktive Projekte und Bereitstellung eines einfachen Zugangs zum Archiv.
- Verwalten, Konfigurieren, Warten und Aktualisieren von E-Mail- und Webhosting von Justhost und Google.
- Installation und Konfiguration von Standard-Postproduktionssoftware zur Erstellung von Illusionen und Effekten in TV/Film.
- Fehlerbehebung, Diagnose defekter Geräte und Austausch durch neue Komponenten, sofern verfügbar.

**IT-Support-Ingenieur bei Imaginary Friends Studio, Inc.  
Makati, Philippinen**

**Nov 2007 - April 2012**

- Installation, Konfiguration oder Reparatur von Windows- und Macintosh-Computern mit standardisierten Anwendungen und Netzwerksoftware sowie Diagnose und Behebung auftretender Probleme bei deren Arbeit und Betrieb.
- Installation und Konfiguration von Standard-Postproduktionssoftware zur Erstellung von Illusionen und Effekten in TV-/Filmproduktionen.
- Installation und grundlegende Bedienung von Final Cut Pro, Scratch Assimilate und Render Farm Smedge-Programm.
- Installation, Konfiguration und Wartung lokaler Datennetze, die Daten-, Sprach- und Videokommunikationen übertragen können, unter Beachtung der Verfahren und Standards der Organisation.
- Konfiguration, Verwaltung, Wartung und Überwachung von gemeinsam genutztem Speicherplatz (TerraBlock) in Serverschränken.
- Einrichtung und Konfiguration von Video- und Audiovisueller Ausrüstung zur Erstellung von Ton- und Bildaufnahmen.
- Vorbereitung von Multimedia-Ausrüstung für endgültige Videobearbeitungen, Farbanpassungen und Vorschauen mit Regisseuren.
- Konvertierung, Digitalisierung und Erfassung von Betacam SP- und VHS-Bändern auf CD/DVD auf Kundenwunsch.
- Rendering und Überwachung der Endbearbeitung von Video-/Audiomaterial, Grafiken und visuellen Effekten für Filmproduktionen.
- Bedienung des Teleprompters/Grafikcomputers mit HD-Kabeln zum Überwachungsmonitor und zum Schreiben von Skripten.
- Unterstützung bei der Grafik-/3D-/4D-/CG-Animation für eilige Projekte und Abschluss der Überarbeitungen.
- Auf dem neuesten Stand bleiben hinsichtlich technologischer und Software-Entwicklungen und Produkte auf Fehler testen.

**Computertechniker bei Sunvalley Rose Internet Cafe  
Parañaque, Philippinen**

**April 2007 - Nov 2007**

- Installieren von Arbeitsstationen, Konfigurieren von Computernetzwerken und Laden aller erforderlichen Softwareanwendungen.

- Installieren und Betreiben des Servers sowie Einrichten/Anschließen von Routern, Modems, Switches, Hubs, USV und anderen Geräten.
- Fehlerbehebung, Reparatur und Wartung verschiedener Computerhardware-, Software- und Netzwerkprobleme.
- Einrichtung von Computersicherheitsmaßnahmen, IP-Adressen, Aufrechterhaltung der Internetgeschwindigkeit und ISP-Verbindung.
- Verwaltung von Sicherheitsoptionen und -software in Computern und Netzwerken zur Wahrung von Privatsphäre und Schutz.
- Aktualisierung von Online-Spielen, Antivirensoftware und anderen Windows-Programmen, Überwachung der Kunden-Ein- und Ausgangszeiten.
- Durchführung von Big-Fix-Patch-Systemen, um sicherzustellen, dass alle Computer mit den neuesten Sicherheitsupdates aktualisiert werden.
- Individuelle Unterstützung für Kunden beim Lernen, Beratung zu technischen Problemen und Unterstützung.
- CD-/DVD-Brennen, Drucken/Kopieren von Dokumenten, Scannen von Bildern/Dateien auf Kundenwunsch.

**MIS Mitarbeiter bei Manila International Airport Authority (MIAA)**  
**Pasay, Philippinen- [www.miaa.gov.ph](http://www.miaa.gov.ph)**

**Jan 2007 - März 2007**

- Vertrautheit mit allen Hardware-, Software-, Netzwerk-, Systemanwendungen und anderen elektronischen Geräten.
- Aufrechterhaltung von Ordnung und Sauberkeit der zugewiesenen Bereiche und Einhaltung der Unternehmensrichtlinien zu jeder Zeit.
- Überwachung, Sicherheitsprüfung und Tests der Systeme, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren.
- Unterstützung bei der Verwaltung, Wartung, Entwicklung, Gestaltung und Aktualisierung von Programmen und Intranet.
- Computerformatierung, Webentwicklung und Recherche nach aktuellen und potenziellen Ressourcen und Dienstleistungen.
- Durchführung von Ablagearbeiten, Kodierung von Dokumenten und Führung von Protokollen und Listen erforderlicher Reparaturen und Wartungsarbeiten.
- Pflege von aktuellen und genauen Aufzeichnungen über Bestands- und Reparaturarbeiten innerhalb der Abteilung.
- Routinemäßige manuelle Reproduktion, Unterstützung bei der Aufrechterhaltung von Standards und Dokumentationen.
- Eingabe von Daten in Datenbankmanagementsysteme und Extraktion von Daten aus vorhandenen Datenbanken.

---

### Bereiche der Stärke

---

- Software und Hardwareinstallation
- System und Netzwerkadministration
- Fehlerbehebung und Wartung
- Helpdesk und Kundendienst
- Cloud Computing und Virtualisierung
- Webdesign und entwicklung

---

## Sprachen

---

Tagalog ●●●●●

Englisch ●●●●●

Arabisch ●●●●●

Deutsch ●●●●● B1

---

## Ausbildung

---

**AMA Universität und Hochschulen**

Bachelor of Science in Informationstechnologie

**Quezon Stadt, Philippinen**

Mai 2017 - September 2021

**Asian Institute of Computer Studies**

Associate Degree in Computertechnologie

**Parañaque Stadt, Philippinen**

Mai 2005 - Juni 2007

**Pasay City South High School**

Höheres nationales Diplom

**Pasay Stadt, Philippinen**

Marsch 2001 - April 2005

---

## Praxisnahe Ausbildung und Zertifizierungen

---

- **Spezialisierung auf Google IT-Support** Juni - 2023  
Ein von Google LLC angebotener Studien und Schulungskurs, Online-Lernen über Coursera.
- **Microsoft Exchange Server 2016-Infrastruktur** Januar - 2017  
Ein von der Microsoft Corporation angebotener Studien und Schulungskurs, Online-Lernen über edX.
- **Computer Hardware Servicing** September - 2012  
Ein nationales Zertifikat, ausgestellt von der Technical Education and Skills Development Authority (TESDA)

---

## Kenntnisse und Fähigkeiten

---

Microsoft Windows XP, 7, 10, 11 | Windows Server 2008, 2019, 2022 | Ubuntu | Kali Linux | MacOS  
Chrome OS | Android | iOS | Active Directory | LDAP | Exchange Server | GPO | TPC/IP | DNS  
LAN | WAN | DHCP | WDS | MDT | DFS | SMB | SCCM | MS Intune | MS Azure | AWS | Linode  
Google Cloud | Hyper-V | VMware ESXi | VirtualBox | OCI | Veeam | BlueStacks | OneDrive | MDM  
FTP | MS Office 365 | PowerShell | PuTTY | VoIP | UrBackup | Adobe Creative Cloud | ServiceNow  
Fortinet | SonicWall | SmoothWall | Cisco Meraki | Sophos | pfSense | Datto | Zentyal | StorageCraft  
Ahsay | ClearOS | Avast | NetBeans | PRTG | VPN | VPS | Confluence | Trello | RDP | TeamViewer  
CCTV | Zoom | Avaya | Palo Alto | Biometrics | Modem | Router | Switch | AI | VR | GNS3 | Canva  
ERP | CRM | Visual Studio Code | ConnectWise Manage | XAMPP | WordPress | HTML | CSS | PHP  
JavaScript | MySQL | C# | Bootstrap | cPanel | WHM | GitHub | OBS Studio | DaVinci Resolve | FCP  
| Spiceworks Inventory | PDQ Deploy |

27.11.2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Prun', written over a faint circular stamp or watermark.





# Jomar Oliver Reyes

IT-Support Specialist | IT-Infrastructure Admin | IT-Systems Engineer

Langfeldstr 35, Erlangen 91058, Germany

+491747827269 / +4991319170762

jomaroliverreyes@gmail.com

[www.linkedin.com/in/jdreyes24](http://www.linkedin.com/in/jdreyes24)



---

## Profile Summary

Accomplished IT professional with more than 12 years of experience in the industry, passionate and excelling in roles as an IT Support Specialist, Systems/Network Administrator, and Systems Engineer. Proven expertise in managing and troubleshooting diverse technology environments, implementing robust infrastructure solutions, and optimizing system performance. Adept at resolving complex technical issues, ensuring seamless operations, and delivering exceptional user support. Consistently recognized for exceptional problem-solving skills, attention to detail, and a track record of driving significant improvements in IT efficiency and productivity. A self-motivated and self-taught learner with a web designing and development background, willing to do new things and dedicated to achieving goals.

---

## Professional Experience

**Freelance IT Services Specialist at Quattris Global Ltd.**  
Nuremberg, Germany - [www.quattris.com](http://www.quattris.com)

**April 2023 - Present**

- Install and configure computer hardware, software, and other networking devices in the clients' area.
- Support any work, including repairs, maintenance, or consulting services, provided to clients where the products are installed and perform the local backup routine in required sites or clients' offices.
- Replace defective components cards, including hard drives, and maintain facilities in the data center.
- Set up network devices, cabling, labeling, relocating, and fixing connectivity issues in the data center.
- Handling live site problems, troubleshooting, and support services to end users in IT-related topics.
- Manage and support field service work on a project basis with different terms and conditions.

**IT - System Integration Specialist (Intern) at Opto-Copy GmbH**  
Nuremberg, Germany - [www.web.opto-copy.de](http://www.web.opto-copy.de)

**Sept 2022 - Jan 2023**

- Managing, re-designing, and maintaining online stores using Gambio an e-commerce platform.
- Integrating functional features to the existing websites, adding products, and modifying content.
- Performing domain and web hosting health checks with critical updates to keep them up and running.
- Administering, and securing the ERP/CRM systems and conducting troubleshooting when issues arise. Monitoring computer systems, scanning and printing machines, and network connection stability.
- Providing technical support for the employees' issues, requests, and customer assistance in their shop.
- Delivering and installing consumables items for the company's customers and help them with their needs.
- Coordinating and accomplishing some of the company's client projects based on the terms and agreement.

**IT - Systems Engineer at Velocity Solutions Ltd.**  
**Hong Kong and Philippines - [www.velocitysolutions.com](http://www.velocitysolutions.com)**

**April 2018 - June 2020**

- Diagnose, evaluate, and reports Windows-related problems on the server, desktop, and laptops.
- Analyze and resolve problems associated with server hardware and application software.
- Ensure scalability and appropriate integration with other systems with security measures.
- Use Company approved tools to monitor and maintain the systems and network of the clients.
- Develop, implement, and maintain application deployment for Windows servers and workstations.
- Maintain data files and monitoring system configuration to ensure data integrity and reports.
- Perform software/application installation and system upgrade releases and patches.
- Projects planning, design, implementation, deployment, systems backup, and recovery.
- Manage and coordinate Windows-based infrastructure initiatives and clients' relocation.
- Document best practices/process improvement and share to the team for common reference.
- Identify system performance issues and initiate the development of tools for correction.
- Work from Home (WFH) communicating the clients via Email, WhatsApp, and Skype calls.
- Assisting/resolving the clients' requests & issues thru the ticketing system and remote desktop.

**IT - Support Specialist at Wallan Trading Company**  
**Riyadh, Saudi Arabia - [www.wallan.com](http://www.wallan.com)**

**Dec 2015 - Dec 2017**

- Deploying new workstations and printers, installing operating systems, applications, and drivers.
- Managed IT Assets Management System (AMS) to track all hardware and software deployed.
- Provide technical support for 1000+ users via telephone, email, tickets, or through remote access.
- Diagnose, identify, troubleshoot, and resolve a wide range of software, hardware & network issues.
- Installing, configuring, analyzing, and troubleshooting major software issues such as Microcat (Electronic Parts Selling System) and Autoline – CDK Global (Automotive Software Solutions Provider) Including updates for the latest versions and patches to maintain accuracy and security.
- Performing operation, maintenance, and backup solution of Active Directory & Exchange Server.
- Confirms program objectives and specifications by testing new programs & comparing programs.
- Improves existing programs by reviewing, and evaluating proposed changes with established standards.
- Making modifications and contributing to team effort by accomplishing related results as needed.
- Coordinates and implements procedures and standards relating to servers and network policies.
- Ensure proper maintenance of workstations, printers, copiers, fax machines, switches & peripherals.
- Support disaster recovery plans, perform regular backups and create a system restore points, and clone images of workstation operating system, applications, and important files prior to upgrades.
- Operating Autoline system utilities for giving access and providing connections for the users' needs.
- Performs diagnostics and troubleshooting of faulty equipment and replaces it with new components.
- Documenting helpdesk resolutions, maintaining equipment inventory lists, and providing overall assistance in daily administration such as Biometrics Set-up (Automated Time Attendance System)
- Create help desk documentation with step-by-step instructions on problem-resolving techniques.

**IT - System Administrator at GAMA Limited and KAMCJ Hospital**  
**Jeddah, Saudi Arabia - [www.gamaksa.com](http://www.gamaksa.com) , [www.moh.gov.sa](http://www.moh.gov.sa)**

**June 2013 - July 2015**

- Deploying, configuring, managing, maintaining, and monitoring of Access Servers, CCTV, Door, Telephones, Routers, Microsoft servers, MS Exchange, SharePoint, Active Directory, and Internet/Security servers including DNS, DHCP, DFS, LDAP, E-mail, Antivirus, and Web servers.

- In consultation with the IT Manager evaluate and recommend further enhancements to the network, this also includes frame relay telecommunications connections associated with Cisco Router and Fiber optic connectivity and hardware, software for system maintenance, and end-user applications.
- Administers planning and supervises all computer network functions including Intranet, Extranet, Internet access, HTTP web filter, and usage, and ensures that a current list of active users is maintained.
- Install, configure, and maintain common end-user application software, may train and provide assistance to end users, and ensure that ISDN/VPN access between sites is maintained and monitored.
- Optimizes computer usage by researching and recommending enhancements to system capabilities and performance and enforces the District's network security and installation procedures.
- Install, configure, or repair Computers, Printers/Plotters, Photocopiers, Scanner & Fax machines, and other peripheral equipment in the hospital and manage preventative maintenance procedures.
- Coordinates and implements policies, procedures, and standards relating to LAN/WAN networks.
- Supporting the Engineering department (Mechanical, Electrical, Civil, Electronics & Bio-Medical)
  - AC, FCU, AHU/FAHU, Chillers, Pumps, Boilers, Panels, Master Clock, Public Address.
  - Fire Alarm, Nurse Call, MATV, Auditorium, BMS Program & other Hospital Systems.
- Operate and manage telephone help desk for general job/service order requests and support.

**IT - Network Administrator at Torch Film Productions Studios, Inc.  
Makati, Philippines**

**April 2012 - Oct 2012**

- Deploying, configuring, managing, and maintenance of cluster/blade, Windows and Linux DNS servers, fileserver, gateway, and firewall servers in racks and responsible for all LAN and WAN hardware, software and data integrity, security, all backup and recovery for all Netware, Unix, windows server and Linux platforms. Distributes and supervises server storage space allotments.
- Installation and configuration or repair of Windows and Macintosh computers and upgrading the hardware and software with standardized applications, including diagnosing and solving problems.
- Administer and maintain end-user accounts, permissions, access rights, and storage capacity and provide first-hand support, IT training, and troubleshooting to all office staff for IT matters.
- Administer servers, desktop computers, printers, routers, switches, firewalls, phones, personal digital assistants, smartphones, software deployment, security updates, patches, and other devices.
- Researching, configuring, and installing personal computer software packages, software upgrades, PC support, emulation, internal/external modems, and upgrades hardware and software to meet user needs.
- Perform network design, develop, implement, and maintain policies, procedures, and associated training plans for network resource administration, appropriate use, and disaster recovery.
- Monitors system-processing activities by observing computer console, peripherals, input, and output to ensure maximum throughput of data & remove viruses, spyware, and other non-authorized software.
- Maintain project directory structures for active projects and provide ease of access to the archive.
- Manage, configure, maintain, and update e-mail and web hosting from Justhost and Google.
- Install and configure standard post-production software to create illusions and effects in a TV/Film.
- Troubleshoot, diagnose faulty equipment and replace with new components where available.

**IT - Support Engineer at Imaginary Friends Studio, Inc.  
Makati, Philippines**

**Nov 2007 - April 2012**

- Install, configure, or repair Windows and Macintosh computers with standardized of applications and networking software, diagnosing and solving problems that develop in their work & operations.
- Install and configure standard post-production software to create illusions and effects in a TV/Film.

- Install and basic operation of Final Cut Pro, Scratch Assimilate, and Render Farm Smedge program.
- Install, configure, and maintain local area data communication networks which may carry the data, voice, and video communications and follow organization system procedures and standards.
- Configuration, managing, maintaining, and monitoring of TerraBlock shared storage in server racks.
- Setting up, and configuration of video and audiovisual equipment to create sound and visual images.
- Preparing multimedia equipment for final video edits, coloring, and previews with directors.
- Converting, digitizing, and capturing Betacam SP and VHS tapes to CD/DVD for client request.
- Rendering and monitoring of final video/audio edit, graphics, and visual effects output for a Film.
- Operating teleprompter/graphics machine with HD cables to broadcast monitor and Script editing.
- Perform assisting graphics/3d/4d/CG animator for rush hour and finalizing the revisions output.
- keeping up-to-date with technological and software developments and testing products for errors.

**Computer Technician at Sunvalley Rose Internet Cafe  
Parañaque, Philippines**

**April 2007 - Nov 2007**

- Install workstations, configure computer networks, and load all required software applications.
- Install and operate the server, and set up/connect routers, modems, switches, hubs, ups & other devices.
- Troubleshoot, repair, and maintain a variety of computer hardware, software, and network issues.
- Setting up computer security measures, IP addresses, maintaining internet speed, and ISP connection.
- Manage security options and software in computers and networks to maintain privacy and protection.
- Updating online games, anti-virus, & other Windows programs, monitoring time in/out of a customer.
- Perform big fix patch system to make sure all computers are updated with the latest security.
- Provide individual assistance to the customer for learning, guidance for technical issues, and support.
- CD/DVD burning, printing/xerox documents, scanning pictures/files on customer request.

**MIS Staff at Manila International Airport Authority (MIAA)  
Pasay, Philippines - [www.miaa.gov.ph](http://www.miaa.gov.ph)**

**Jan 2007 - March 2007**

- Be familiar with all hardware, software, network, system application, and other electronic devices.
- Maintain orderliness and cleanliness of assigned areas and observe company policies at all times.
- Systems monitoring, security checking, and testing to make sure that they are working properly.
- Assist in managing, maintaining, developing, designing, and updating programs and intranet.
- Computer formatting, web development, and research of current and potential resources and services.
- Performs filing, encoding documents, and maintaining logs and lists of required repairs and maintenance.
- Maintain up-to-date accurate records for inventory and repair work performed within the department.
- Routine manual reproduction, assists in the maintenance of standards and documentation.
- Enter data into database management systems and extracts data from existing databases.

---

### Areas of Strength

---

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software and Hardware Installation</li> <li>• System and Network Administration</li> <li>• Troubleshooting and Maintenance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Help desk and Customer Service</li> <li>• Cloud Computing and Virtualization</li> <li>• Web designing and Development</li> </ul> |
|--|---|

---

### Languages

---

Tagalog ●●●●●

English ●●●●●

Arabic ●●●●●

German ●●●●● B1

---

## Education

---

### AMA University and Colleges

Bachelor of Science in Information Technology

Quezon City, Philippines

May 2017 - September 2021

### Asian Institute of Computer Studies

Associate degree in Computer Technology

Parañaque City, Philippines

May 2005 - June 2007

### Pasay City South High School

Higher National diploma

Pasay City, Philippines

March 2001 - April 2005

---

## Hands-on Training and Certifications

---

- **Google IT Support Specialization** June - 2023  
A course of study and training offered by Google LLC, online learning through Coursera.
- **Microsoft Exchange Server 2016 Infrastructure** January - 2017  
A course of study and training offered by Microsoft Corporation, online learning through edX.
- **Computer Hardware Servicing** September - 2012  
A national certificate issued by Technical Education and Skills Development Authority (TESDA)

---

## Knowledge and Abilities

---

Microsoft Windows XP, 7, 10, 11 | Windows Server 2008, 2019, 2022 | Ubuntu | Kali Linux | MacOS  
Chrome OS | Android | iOS | Active Directory | LDAP | Exchange Server | GPO | TPC/IP | DNS  
LAN | WAN | DHCP | WDS | MDT | DFS | SMB | SCCM | MS Intune | MS Azure | AWS | Linode  
Google Cloud | Hyper-V | VMware ESXi | VirtualBox | OCI | Veeam | BlueStacks | OneDrive | MDM  
FTP | MS Office 365 | PowerShell | PuTTY | VoIP | UrBackup | Adobe Creative Cloud | ServiceNow  
Fortinet | SonicWall | SmoothWall | Cisco Meraki | Sophos | pfSense | Datto | Zentyal | StorageCraft  
Ahsay | ClearOS | Avast | NetBeans | PRTG | VPN | VPS | Confluence | Trello | RDP | TeamViewer  
CCTV | Zoom | Avaya | Palo Alto | Biometrics | Modem | Router | Switch | AI | VR | GNS3 | Canva  
ERP | CRM | Visual Studio Code | ConnectWise Manage | XAMPP | WordPress | HTML | CSS | PHP  
JavaScript | MySQL | C# | Bootstrap | cPanel | WHM | GitHub | OBS Studio | DaVinci Resolve | FCP  
| Spiceworks Inventory | PDQ Deploy |

27.11.2024

